

MATRICE DEGLI INDICATORI Anno 2026 DELLA QUALITA'
(allegato alla carta dei servizi)

Processo/Attività (responsabile)	Indicatore	Valore obiettivo
Assistente Sociale	Accoglimento nuovo ospite	Comunicazione immediata al Distretto della disponibilità posto (entro 24 h) (verifica attraverso comunicazione ufficiale al Distretto)
Psicologa	Piani Assistenziali Individualizzati	Completo rispetto delle scadenze mensili (verifica attraverso sistema informatizzato)
Psicologa	Formazione operatori	Organizzazione almeno annuale corso di aggiornamento (verifica "Piano di addestramento")
Educatrice	Diversificazione attività	Almeno 1 per tipo alla settimana: - Ricordi del passato - Mantenimento capacità intellettuali - Mantenimento capacità manuali (verifica attraverso sistema informatizzato)
Educatrice	Diversificazione coinvolgimento nelle attività	A tutti gli ospiti proposta di coinvolgimento in almeno una attività (verifica attraverso sistema informatizzato)
FKT	Trattamenti di ginnastica passiva ad ospiti allettati	Entro un giorno dalla prescrizione medica (verifica attraverso sistema informatizzato)
FKT	Formazione operatori	Organizzazione almeno annuale corso di aggiornamento (verifica "Piano di addestramento")
FKT	Realizzazione ginnastica di gruppo	Due volte la settimana (verifica attraverso sistema informatizzato)
Infermieri	Misurazione parametri	Per ogni ospite almeno mensile (verifica attraverso sistema informatizzato)
Infermieri	Completo controllo lesioni da decubito	Rispetto piani medicazioni (verifica attraverso sistema informatizzato)
Infermieri	Monitoraggio dispositivi di sicurezza	Rispetto delle scadenze dopo il 06.03.2018 e completo per gli ingressi dalla stessa data (verifica attraverso sistema informatizzato)
Medico	Visita medica generale	Almeno una volta al mese per ogni ospite non autosufficiente (verifica attraverso sistema informatizzato)

Il Responsabile del Servizio si occupa di effettuare la raccolta dati, il monitoraggio mensile, analisi di scostamento dallo standard. La verifica annuale viene effettuata dalla Direzione in sede di Verbale di Riesame.